

# COME VISUALIZZARE LE INDAGINI DISPONIBILI SUL SITO di MYSTERY SHOP EYES

1. Collegati al sito <http://shopper.mysteryshopeyes.it>
2. Effettua il log in; usa come ID (INDIRIZZO E-MAIL) l'indirizzo e-mail con il quale ti sei iscritto (l'email a cui è inviato questo messaggio) e come PASSWORD utilizza la seguente combinazione: iniziale del tuo nome + iniziale del tuo cognome + ultime sette cifre del tuo numero di cellulare, il tutto senza spazi. [es. se ti chiami MARIO ROSSI e il numero di cellulare che risulta dalla tua precedente iscrizione è 347 1234567, la tua password sarà "mr1234567" ]  
Se non riesci ad effettuare il login manda una mail a [as032x@mysteryshopeyes.it](mailto:as032x@mysteryshopeyes.it)
3. Sulla tua home page, dal menù sulla destra della pagina, clicca su "Mostra Visite da accettare". Il sistema visualizzerà gli incarichi disponibili per i quali sei stato selezionato/a, con le relative informazioni e istruzioni.



4. Hai l'elenco delle visite per te disponibili; ciascun incarico è evidenziato da un riquadro verde; clicca sulla destra del riquadro, su "Visualizza i dettagli sulla Visita o accetta/declina..." per visualizzare i dettagli e prendere in carico la visita.



Il sistema ti darà la possibilità di scegliere la data nella quale vorrai effettuare la visita. Scelta la data clicca dal menù a destra su "Accetta questa visita".

**PROPHET 4** **Mystery Shop Eyes** Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5 Home Esci

**Questa Visita è disponibile.**

**Modulo:** TUA Assicurazioni - valutazione canale agenzie - v4 - Giustina

**Località:** (0059) TROFARELLO  
piazza 1° Maggio, 2  
10028 Trofarello ( )  
011 6481299

**Programma:** La Visita dovrà essere effettuata tra 21/07/2008 e 31/07/2008. La Visita non potrà essere effettuata di Domenica" o Sabato.

**Pagamento:** 22.00

**Documenti necessari:** Lettera d'incarico Mystery Shop Eyes

**Opzioni:**

- Torna indietro alle Visite che posso accettare
- Accetta questa Visita**
- Rifiuta questa Visita

**Maggiori Informazioni**

indirizzo:  
città:

Istruzioni

Fare clic qui per stampare le istruzioni

Leggi attentamente la [lettera d'incarico allegata](#). Ricorda che l'accettazione della visita corrisponde all'accettazione del contratto e all'impegno da parte tua di onorare l'incarico accettato. Per qualsiasi chiarimento o dubbio potrai contattare tramite mail all'indirizzo [as032x@mysteryshopeyes.it](mailto:as032x@mysteryshopeyes.it) o tramite telefono al numero 3465208867.

**Buona Visita!**

**PROPHET 4** **Mystery Shop Eyes** Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5 Home Esci

La Visita dovrà essere effettuata tra 21/07/2008 e 31/07/2008. La Visita non potrà essere effettuata di Domenica" o Sabato.

**Voglio programmare questa Visita per...**

Data: [Scegli uno]

Accetta questa Visita e mettila nella Mia Home Page      Annulla

Ripeti questa operazione per tutti gli incarichi disponibili di tuo interesse. Una volta accettato/i l'incarico, le visite diventano disponibili direttamente dalla homepage, in basso sotto la sezione "Le mie visite".

5. Prima di eseguire la visita come mystery shopper devi studiare le istruzioni ed il relativo questionario, per essere certo di raccogliere tutte le informazioni necessarie alla sua compilazione: per visualizzare il questionario clicca su "Visualizza i dettagli sulla Visita o compila il Modulo...", a destra del riquadro blu relativo all'incarico; a pagina caricata, clicca sul box grigio a destra, su "Inserisci il Modulo e completa questa Visita" per vedere il questionario.

**PROPHET 4** **Mystery Shop Eyes** Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5 Home Esci

**Hai accettato questa Visita.**

**Modulo:** TUA assicurazioni - valutazione canale agenzie

**Località:** (0112A) GRUGLIASCO  
via Battisti, 24  
10095 Grugliasco ( )  
011 784295

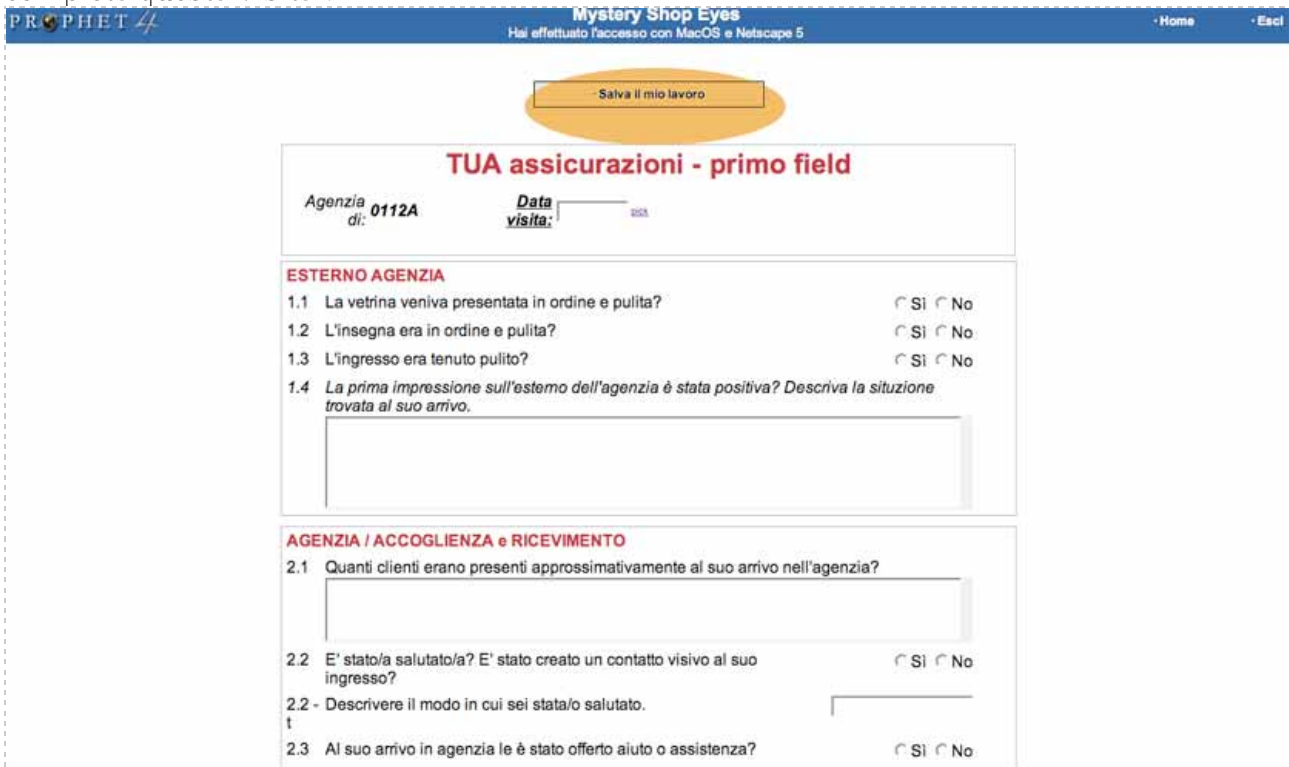
**Programma:** Data della Visita: 14/07/2008

**Opzioni:**

- Torna indietro alla Mia Home Page
- Rifiuta questa Visita
- Inserisci il Modulo e completa questa Visita**

**Maggiori Informazioni**

6. A visita compiuta puoi inserire i risultati sul questionario; seleziona la visita presa in carico, cliccando su "Visualizza i dettagli sulla Visita o accetta/declina...". Poi clicca sul box grigio a destra su "Inserisci il Modulo e completa questa Visita" per compilare il questionario. Qualora non riuscissi a terminare la compilazione in un'unica sessione, potrai cliccare alla fine del modulo su "Salva il mio lavoro"; lo potrai completare in un secondo momento seguendo la stessa procedura e cliccando alla fine su "Riprendi l'inserimento del Modulo e completa questa Visita".



**Mystery Shop Eyes**  
Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5

PRORPHET

Home Escl

Salva il mio lavoro

**TUA assicurazioni - primo field**

Agenzia di: **0112A** Data visita: \_\_\_\_\_

**ESTERNO AGENZIA**

1.1 La vetrina veniva presentata in ordine e pulita?  SI  No

1.2 L'insegna era in ordine e pulita?  SI  No

1.3 L'ingresso era tenuto pulito?  SI  No

1.4 La prima impressione sull'esterno dell'agenzia è stata positiva? Descriva la situazione trovata al suo arrivo.

\_\_\_\_\_

**AGENZIA / ACCOGLIENZA e RICEVIMENTO**

2.1 Quanti clienti erano presenti approssimativamente al suo arrivo nell'agenzia?

\_\_\_\_\_

2.2 E' stato/a salutato/a? E' stato creato un contatto visivo al suo ingresso?  SI  No

2.2 - Descrivere il modo in cui sei stato/a salutato.

\_\_\_\_\_

2.3 Al suo arrivo in agenzia le è stato offerto aiuto o assistenza?  SI  No

7. Una volta terminata la compilazione, clicca alla fine del modulo su "Invia report". Qualora vi fosse qualche errore di compilazione, il sistema ti riporterà sulla pagina del modulo evidenziando con un box rosso quelle domande che presentano eventuali errori di compilazione o incongruenze.

Ciao e grazie per la collaborazione!

Lo staff di Mystery Shop Eyes

<http://www.mysteryshopeyes.it>

<http://shopper.mysteryshopeyes.it>

**Ti AUGURIAMO BUON DIVERTIMENTO E BUONA VISITA!!!**