

COME VISUALIZZARE LE INDAGINI DISPONIBILI SULLA PIATTAFORMA di MYSTERY SHOPPING

1. Collegati al sito <http://shopper.mysteryshopeyes.it>
2. Effettua il log in; usa come ID (INDIRIZZO E-MAIL) l'**indirizzo e-mail** con il quale ti sei iscritto (l'email a cui è inviato questo messaggio) e la tua **password**, che - a meno che tu non l'abbia cambiata - corrisponde a questa combinazione: iniziale del tuo nome + iniziale del tuo cognome (tutte minuscole) + le quattro cifre del tuo anno di nascita; *ad esempio, se ti chiami Maria Rossi e la data di nascita inserita al momento dell'iscrizione è il 29/01/1980, la tua password sarà "mr1980"*
Se non riesci ad effettuare il login manda una mail a assistenza@mysteryshopeyes.it
3. Sulla tua home page, dal menù sulla destra della pagina, clicca su "Mostra Visite da accettare". Il sistema visualizzerà gli incarichi disponibili per i quali sei stato selezionato/a, con le relative informazioni e istruzioni.



Mystery Shop Eyes
Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5

Benvenuto, 000Giuseppe 000Uras!

Shopper Numero:
Indirizzo e-mail: g.uras@mysteryshopeyes.it
Telefono: 732-674-3149
Cellulare:
Indirizzo principale: Via Larga
09100 Grugliasco (TO)

Opzioni:

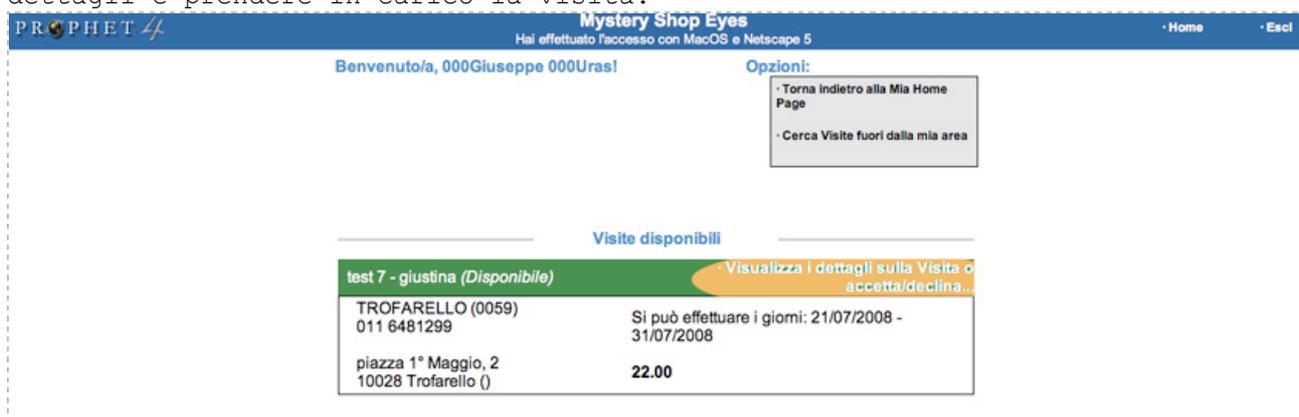
- Modifica il mio profilo / Cambia la mia password
- Mostra Visite da accettare
- Mostra Moduli accessibili direttamente

Le mie Visite

test2 (Accettato) Visualizza i dettagli sulla Visita o compila il Modulo...

GRUGLIASCO (0112A)

4. Hai l'elenco delle visite per te disponibili; ciascun incarico è evidenziato da un riquadro verde; clicca sulla destra del riquadro, su "Visualizza i dettagli sulla Visita o accetta/declina..." per visualizzare i dettagli e prendere in carico la visita.



Mystery Shop Eyes
Hai effettuato l'accesso con MacOS e Netscape 5

Benvenuto/a, 000Giuseppe 000Uras!

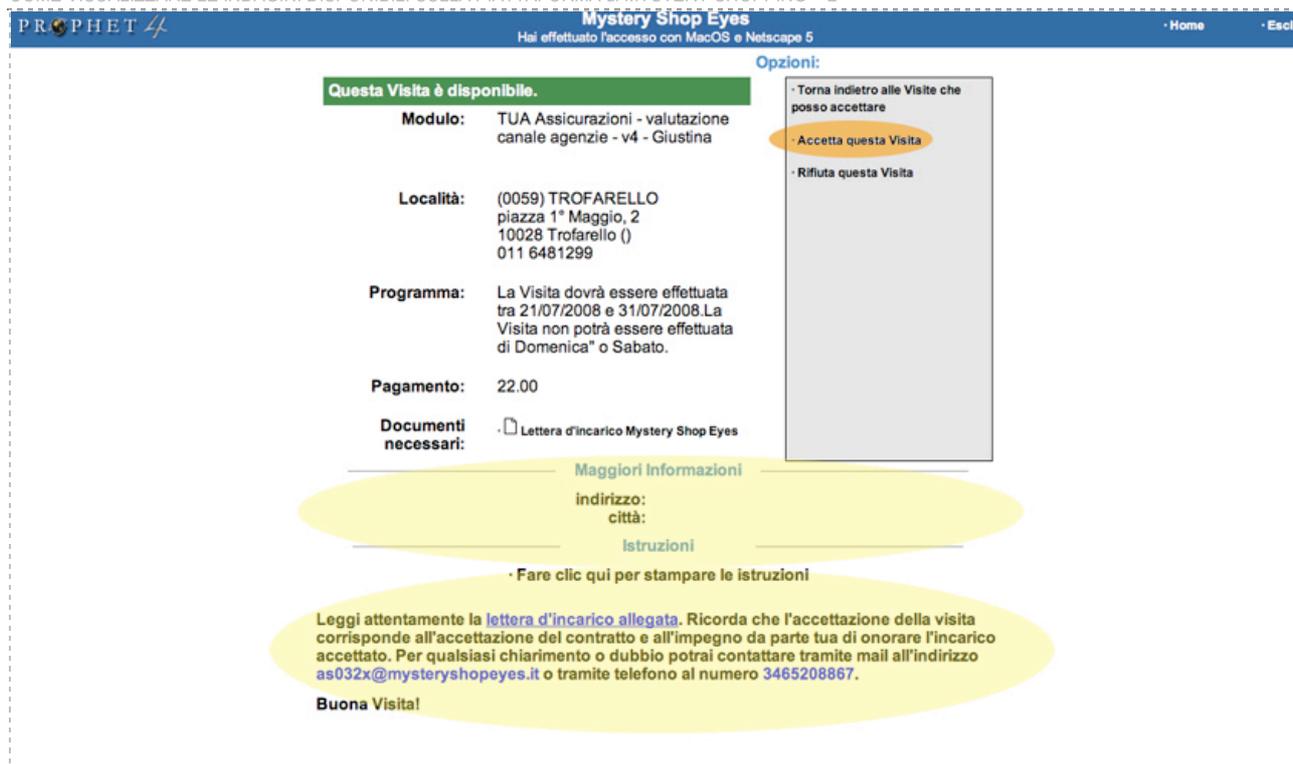
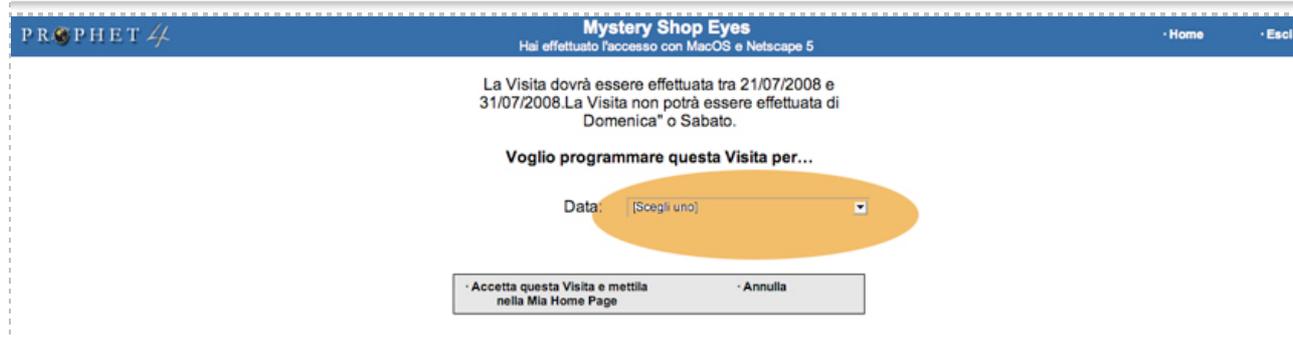
Opzioni:

- Torna indietro alla Mia Home Page
- Cerca Visite fuori dalla mia area

Visite disponibili

test 7 - giustina (Disponibile)		Visualizza i dettagli sulla Visita o accetta/declina...
TROFARELLO (0059) 011 6481299	Si può effettuare i giorni: 21/07/2008 - 31/07/2008	
piazza 1° Maggio, 2 10028 Trofarello ()	22.00	

Il sistema ti darà la possibilità di scegliere la data nella quale vorrai effettuare la visita. Scelta la data clicca dal menù a destra su "Accetta questa visita".

Ripeti questa operazione per tutti gli incarichi disponibili di tuo interesse. Una volta accettato/i l'incarico, le visite diventano disponibili direttamente dalla homepage, in basso sotto la sezione "Le mie visite".

5. Prima di eseguire la visita come mystery shopper devi studiare le istruzioni ed il relativo questionario, per essere certo di raccogliere tutte le informazioni necessarie alla sua compilazione: per visualizzare il questionario clicca su "Visualizza i dettagli sulla Visita o compila il Modulo...", a destra del riquadro blu relativo all'incarico; a pagina caricata, clicca sul box grigio a destra, su "Inserisci il Modulo e completa questa Visita" per vedere il questionario.



6. A visita compiuta puoi inserire i risultati sul questionario; seleziona la visita presa in carico, cliccando su "Visualizza i dettagli sulla Visita o

accetta/declina...". Poi clicca sul box grigio a destra su "Inserisci il Modulo e completa questa Visita" per compilare il questionario. Qualora non riuscissi a terminare la compilazione in un'unica sessione, potrai cliccare alla fine del modulo su "Salva il mio lavoro"; lo potrai completare in un secondo momento seguendo la stessa procedura e cliccando alla fine su "Riprendi l'inserimento del Modulo e completa questa Visita".

TUA assicurazioni - primo field

Agenzia di: **0112A** Data visita: gg/mm/aa

ESTERNO AGENZIA

1.1 La vetrina veniva presentata in ordine e pulita? SI No

1.2 L'insegna era in ordine e pulita? SI No

1.3 L'ingresso era tenuto pulito? SI No

1.4 La prima impressione sull'esterno dell'agenzia è stata positiva? Descriva la situazione trovata al suo arrivo.

AGENZIA / ACCOGLIENZA e RICEVIMENTO

2.1 Quanti clienti erano presenti approssimativamente al suo arrivo nell'agenzia?

2.2 E' stato/a salutato/a? E' stato creato un contatto visivo al suo ingresso? SI No

2.2 - Descrivere il modo in cui sei stato/a salutato.

2.3 Al suo arrivo in agenzia le è stato offerto aiuto o assistenza? SI No

7. Una volta terminata la compilazione, clicca alla fine del modulo su "Invia report". Qualora vi fosse qualche errore di compilazione, il sistema ti riporterà sulla pagina del modulo evidenziando con un box rosso quelle domande che presentano eventuali errori di compilazione o incongruenze.

Ciao e grazie per la collaborazione!

Lo staff di LYNX- Mystery shop eyes.

<http://www.mysteryshopeyes.it>
<http://shopper.mysteryshopeyes.it>

TI AUGURIAMO BUON DIVERTIMENTO E BUONA VISITA!!!